



ความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ กรณีศึกษา นโยบายการสร้างงานในเมืองโอ๊คแลนด์ รัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา

The Failure of Public Policy Implementation, A Case Study of Job Creation Policy in Oakland California, The United State of America.

ธนา มณีพฤษัก<sup>1\*</sup>

Tana Maneepruk<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> อาจารย์, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>1</sup> Lecturer, Department of Public Administration, Faculty of Political Science, Hatyai University

\*Corresponding author, E-mail: tana.m@dnr.ac.th

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความล้มเหลวในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ ของนโยบายการสร้างงานในเมืองโอ๊คแลนด์ รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ศึกษาโดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาจากงานเอกสาร (Documentary Research) ค้นคว้าผ่านเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเช่นการทบทวนวรรณกรรมจากต่างประเทศและจากกรณีศึกษา (Case Studies) ในเรื่องนโยบายสาธารณะ แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งผลการวิจัยจากผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่สำคัญที่สุดของการนำนโยบายไปปฏิบัติก็คือ ปัจจัยจากการที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากเกินไป ทำให้เกิดความแตกต่างของวัตถุประสงค์หลักในแต่ละหน่วยงาน ปัจจัยต่อมาคือ หน่วยงานที่รับมอบนโยบายไม่ใช่มีอาชีพในงานเฉพาะด้าน โดยนโยบายที่ได้มอบลงไปยังหน่วยงานที่ไม่ได้มีความเป็นมืออาชีพในส่วนงานนั้นๆ จึงไม่สามารถตอบโจทย์วัตถุประสงค์ที่แท้จริงของนโยบายได้ และข้อสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านผลกระทบที่มีต่องาน อำนาจ ศักดิ์ศรี และผลประโยชน์ของผู้นำเอานโยบายไปปฏิบัติ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติเนื่องจากจะเกิดอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมที่ถูกกำหนดขึ้นภายใต้นโยบาย จึงทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติเกิดความล้มเหลว

**คำสำคัญ:** ความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ, การสร้างงาน

**Abstract**

This research aims to study the factors affecting failure of public policy implementation. Policy of Job Creation in Auckland California United States Qualitative research is based on documentary research, researched through relevant research papers, such as literature review from abroad and case studies on public policy. The analysis was conducted to obtain the results of the study. The most important issue of policy implementation is the factors of the agency are too involved. Differentiation of main objectives in each unit. The next factor is Non-professional policy-making agencies. The policy has been handed down to agencies that are not professional in that segment. It cannot meet the real purpose of the policy. And finally, the impact on the work of



power, dignity and the interests of the leaders put the policy into practice. This is a major factor contributing to the failure of policy implementation, as there are obstacles to the implementation of the policy. The policy implementation failed.

**Keywords:** The Failure of Public Policy Implementation. Job Creation

## บทนำ

ในช่วงหลังจากเหตุการณ์สงครามโลกครั้งที่ 2 นั้น เกิดภาวะข้าวยากหมากแพงไปทั่วโลก และในช่วงเวลาเดียวกันนั้น ประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีเศรษฐกิจที่อยู่ในขั้นเฟื่องฟู แต่ในขณะเดียวกันนั้นปัญหาความยากจนและการว่างงานกลับกลายเป็นปรากฏการณ์ปกติของชนกลุ่มน้อย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นชาวผิวดำที่อาศัยอยู่ในใจกลางนครโอ๊คแลนด์ อัตราการว่างงานของโอ๊คแลนด์ในขณะนั้นเป็นร้อยละ 8.4 และเมื่อเจาะลึกลงไปอีกจะพบว่าอัตราการว่างงานของชาวผิวดำและชาวเม็กซิกันอเมริกันมีสูงเป็นสองเท่าของชาวผิวขาว วรเดช (2551)

นโยบายการสร้างงานจึงได้เริ่มต้นขึ้นเมื่อปี 1966 มีเป้าหมายโดยการให้ชนกลุ่มน้อยมีงานทำโดยการวางเป้าหมายของนโยบายคือการสามารถสร้างงานให้ชนกลุ่มน้อยได้งาน 3,000 งาน วิธีการดำเนินนโยบาย โดยการ

1) ให้ทุนแก่หน่วยงานคือท่าเรือโอ๊คแลนด์ เพื่อให้หน่วยงานนำไปว่าจ้างชนกลุ่มน้อยที่ไม่มีงานทำ ซึ่งในการว่าจ้างบางรูปแบบนั้นทำงานชนกลุ่มน้อยนั้นต้องได้รับการฝึกอบรมให้มีความสามารถในการทำงานเหล่านั้นได้ก่อน เช่น การก่อสร้างท่าเทียบเรือ สร้างโรงเก็บเครื่องบิน โรงซ่อมเครื่องบิน หอควบคุมการบิน ซึ่งเป็นงานที่จำเป็นต้องใช้ทักษะขั้นสูง

2) จัดสรรงบประมาณเงินกู้จำนวน 1.6 ล้านเหรียญ ให้กับกลุ่มนักธุรกิจในนครโอ๊คแลนด์ เพื่อมีวัตถุประสงค์ในการขยายกิจการ โดยที่มีข้อตกลงในการรับงบประมาณเงินกู้นี้ดังกล่าว คือต้องว่าจ้างเฉพาะชนกลุ่มน้อยที่ไม่มีงานทำในกรณีที่ต้องการจ้างงานเพิ่ม

## วัตถุประสงค์

ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความล้มเหลวในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ ของนโยบายการสร้างงานในเมืองโอ๊คแลนด์ รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

## แนวคิด ทฤษฎี

แนวคิดเรื่องการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ

ศุภชัย ยาวะประภาส (2550) ให้ความเห็นว่า การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ นั้น มีการพิจารณาเรื่องการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีความเห็นของนักวิชาการส่วนใหญ่ที่สอดคล้องกัน ในประเด็นที่สำคัญ 2 ประเด็นคือ 1) การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นกระบวนการ นั่นคือ มีความต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง มีขั้นมีตอนในการดำเนินกิจกรรมไม่ใช่กิจกรรมที่เกิดขึ้นชั่วคราวแล้วเลือนหายไป ไม่ใช่กิจกรรมที่ชั่ยกขย่อน แต่เป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง แต่ละขั้นตอนมีความสัมพันธ์กันตลอดเวลา 2) การนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นการดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของนโยบาย กล่าวคือ ก่อนนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น ต้องมีตัวนโยบายก่อน และต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน หรือการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้ด้วย



มยุรี อนุমানราชธน (2549) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นการแปลงวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย ซึ่งอาจเป็นกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐบาล หรือคณะรัฐมนตรีให้เป็นแนวทาง แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย การจัดหาทรัพยากรต่างๆ เพื่อดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ การวางแผนโครงการเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ที่กำหนด การออกแบบองค์การ และการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานโครงการที่วางไว้

วรเดช จันทรร (2551) กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการศึกษาว่าองค์การที่รับผิดชอบสามารถนำและกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารตลอดจนกลไกที่สำคัญทั้งหมดปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายที่ระบุไว้หรือไม่ แค่นั้น เพียงใดหรืออีกนัยหนึ่งการนำนโยบายไปปฏิบัติจะให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องของความสามารถที่จะผลักดันให้การทำงานของกลไกทั้งหมดสามารถบรรลุผลลัพธ์ที่ได้ตามเป้าหมายเอาไว้

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประณยา ชัยรังสี (2556) ศึกษาเรื่อง การนำนโยบายการพัฒนาสังคมไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พบว่า ปัญหาการนำนโยบายการพัฒนาสังคมไปปฏิบัติมี 4 ประการได้แก่ ผู้บริหารขาดภาวะผู้นำ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังมีไม่เพียงพอ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และปัญหาด้านนโยบายการพัฒนาสังคม

ชญานี ประกอบชาติ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากการศึกษาวิจัยพบว่า แนวทางในการนำนโยบายด้านการประกันสุขภาพไปปฏิบัติที่เหมาะสมได้แก่

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพควรมีความรู้เฉพาะด้านเกี่ยวกับสุขภาพเป็นอย่างดีควรได้รับการฝึกทักษะในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน
2. สร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ
3. ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นตัวขับเคลื่อนให้นโยบายสามารถดำเนินไปได้จนบรรลุเป้าหมายของการประกันสุขภาพ

อมรรัตน์ ผิวทอง (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำนโยบายโครงการคาราวานแก้จนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาอำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาคาความยากจน คือ นโยบายโครงการคาราวานแก้จนไม่มีความชัดเจน การสนับสนุนช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ มีจำนวนน้อย อีกทั้ง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีจำนวนไม่เพียงพอกับการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน และที่สำคัญ คือขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน และการขาดจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความล้มเหลวในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติของนโยบายการสร้างงานในเมืองโอ๊คแลนด์ รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นการศึกษาโดยใช้ รูปแบบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาจากงานเอกสาร (Documentary Research) ค้นคว้าผ่านเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเช่นการทบทวนวรรณกรรมจากต่างประเทศและจากกรณีศึกษา (Case



Studies) ในเรื่องนโยบายสาธารณะ แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งผลการวิจัย โดยเลือกใช้ ทฤษฎีว่าด้วยความล้มเหลวของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติมารองรับ

### ผลการวิจัย

ในช่วงเวลาที่นำนโยบายได้ถูกนำออกมาประกาศใช้เป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น ขั้นตอนต่อไปที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่า การพยายามที่จะกำหนดนโยบายออกมาใช้ก็คือ การนำนโยบายที่ถูกกำหนดแล้ว ออกมาสู่การปฏิบัติ และเป็นขั้นตอนที่หลายต่อหลายครั้ง มักจะถูกกละเลยไม่เห็นถึงความสำคัญ ทั้ง ๆ ที่ขั้นตอนนี้ เป็นขั้นตอนที่สำคัญมากในการชี้ว่านโยบายนี้จะประสบความสำเร็จ หรือ การที่นโยบายจะล้มเหลว ศุภชัย (2550) และในปี 1969 หลังจากทีนโยบายดังกล่าวถูกนำไปสู่การปฏิบัติ เป็นระยะเวลา 3 ปี กลับปรากฏว่า นโยบายนั้น ถูกนำไปปฏิบัติในรูปแบบของแผนงานและโครงการต่างได้เพียง 50 งาน ไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ถึง 2,950 งาน เนื่องจากเกิดปัญหา คือ

1) โครงการบางโครงการเป็นโครงการขนาดใหญ่ ต้องใช้เวลานานในการดำเนินโครงการ เช่น โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือ และโครงการก่อสร้างโรงเก็บเครื่องบิน ต้องใช้เวลาถึง 4 ปี จึงจะเริ่มทำการก่อสร้างได้

2) เงินงบประมาณถูกนำไปใช้ในการให้เงินกู้แก่นักธุรกิจ อันมีผลทำให้เกิดการสร้างงานได้เพียง 43 งาน

3) งบประมาณบางส่วนถูกเข้าไปใช้ในนอกเหนือจากแผนงานที่วางไว้ในตอนแรก คือ การจ่ายค่าตอบแทนให้กับสถาปนิก ผู้ออกแบบในโครงการย่อย เช่น โครงการสร้างถนน ซึ่งโครงการนี้ก็ไม่ได้จ้างงานกับชนกลุ่มน้อยแต่อย่างใด

ปัจจัยแห่งความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติในการกำหนดนโยบายการสร้างงานให้ชนกลุ่มน้อยในเมืองโอ๊คแลนด์ รัฐแคลิฟอร์เนีย วรเดช (2551) เกิดจากการที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากเกินไป เป็นสาเหตุของการทำให้นโยบายขัดแย้งกันอย่างมากในด้านวิธีการ (Means) ทำให้เกิดความแตกต่างกับในเรื่องของวัตถุประสงค์หลัก ความรู้สึกในความเร่งด่วน (Urgency) ของโครงการ และมุมมองของความสำเร็จของนโยบาย ซึ่งสร้างความล่าช้าทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมให้กับโครงการหลาย ๆ กรณี Pressman (1984)

ตัวอย่างที่ 1 เรื่องความขัดแย้งระหว่างกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาและกรมสวัสดิการกับสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development Administration – EDA) ซึ่งเป็นเจ้าของนโยบายในเรื่องการจัดตั้งศูนย์อบรมช่างซ่อมบำรุงเครื่องบิน โดยสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจต้องการจ้างบริษัท World Airways (ในฐานะผู้เช่าโรงซ่อมและโรงเก็บเครื่องบิน) องค์กรภาครัฐในกลุ่มแรกไม่เห็นด้วยเพราะไม่เป็นการประหยัด สุดท้ายตกลงกันไม่ได้ทาง บริษัท World Airways จึงถอนโครงการในเวลาสามปีต่อมา

ตัวอย่างที่ 2 ความเห็นที่ต่างกัน ในหมู่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจเอง เห็นว่าควรจะเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนาชนบทและเมืองเล็กๆ มากกว่าจะมาแก้ไขปัญหาการว่างงานของชนกลุ่มน้อยในถิ่นแออัด เช่นในนครโอ๊คแลนด์

ตัวอย่างที่ 3 ความพยายามแย่งชิงบทบาทในด้านวิธีการขออนุมัติ และการควบคุมเงินทุนของโครงการ ระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ สาขาซีแอตเทิล กับสำนักงานสาขาที่โอ๊คแลนด์และสำนักงานที่วอชิงตัน โดยเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ ไม่เห็นด้วยที่มีการติดต่อโดยตรงระหว่าง



สำนักงานสาขาที่ไอคแลนด์ กับสำนักงานที่วอชิงตัน จริงอยู่ที่สำนักงานที่ซีแอตเติล จะไม่มีอำนาจในการอนุมัติ แต่การข้ามผ่านสายการบังคับบัญชาทำให้หน่วยงานที่ถูกกละเลยพยายามหาทางที่จะต่อสู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งบทบาทมากขึ้นในโครงการ แทนที่ผู้บริหารส่วนกลางจะเห็นความสำคัญของหน่วยงานเขตโดยพยายามกำหนดให้มีบทบาทอย่างหนึ่งอย่างใดให้ชัดเจนเพื่อที่จะช่วยกันดำเนินงานตามโครงการให้บรรลุผลเร็วขึ้นเสียแต่แรก ผู้บริหารกลับต้องมาเสียเวลาแก้ปัญหาในการบริหารระหว่างหน่วยงานในองค์กรของตนเองโดยไม่จำเป็น

ตัวอย่างที่ 4 ความขัดแย้งระหว่างการทำเรือไอคแลนด์ กับกลุ่มอนุรักษ์ธรรมชาติและสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ ได้มีการประท้วงเกี่ยวกับการถมอ่าวทำเขื่อน ทำให้มีผลกระทบกับสภาพแวดล้อมและสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ มองว่าคุณภาพของวัสดุที่ใช้ในการถมอ่าว มีคุณภาพต่ำ อาจจะทำให้โครงสร้างของเขื่อน ไม่มีความแข็งแรงเพียงพอ

ตัวอย่างที่ 5 ความขัดแย้งระหว่างการทำเรือไอคแลนด์กับกองทัพเรือ ซึ่งสถานที่ตั้งของหน่วยงานอยู่ในเขตพื้นที่ใกล้เคียงกับการก่อสร้างท่าเรือ ปัญหาเกิดจากการที่กองทัพเรือเห็นว่า การก่อสร้างโครงการดังกล่าว เป็นอุปสรรคต่อการนำร่องเรือ ของศูนย์ควบคุมอุปกรณ์วิศวกรรมของกองทัพเรือ ปัญหาอีกประการหนึ่ง คือกองทัพเรือเห็นว่า การขยายท่าเรือ และติดตั้งปั้นจั่นขนาดใหญ่ ในบริเวณดังกล่าว จะเป็นอันตรายต่อเครื่องบินและปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานการบินของกองทัพเรือ จนในท้ายที่สุดคณะกรรมการการบินแห่งชาติมีมติให้การทำเรือไอคแลนด์ทำการย้ายปั้นจั่นออกไปจากพื้นที่ดังกล่าว

### สรุปและอภิปรายผล

การนำนโยบายลงไปสู่การปฏิบัติ หรือการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติถือเป็นขั้นตอนสำคัญ อีกหนึ่งขั้นตอน ที่จะพยากรณ์ได้ว่านโยบายที่ถูกกำหนดมานั้น จะสามารถก่อให้เกิดผลสำเร็จ หรือความล้มเหลว และเป็นขั้นตอนสำคัญในการผลักดันให้นโยบายได้รับการรับรู้ การเข้าใจ การยอมรับและสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้ปฏิบัติตามนโยบาย อันจะเป็นเครื่องมือที่ทำให้ให้นโยบายได้รับความสำเร็จในที่สุด ซึ่งในกรณีศึกษาเรื่อง นโยบายการสร้างงานในเมืองไอคแลนด์ รัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกานั้น จะพบว่า ปัญหาที่สำคัญที่สุดของการนำนโยบายไปปฏิบัติก็คือ การที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากเกินไป ทำให้เกิดความแตกต่างกันของวัตถุประสงค์หลักในแต่ละหน่วยงาน ซึ่งนำมาสู่วิธีการการทำงานที่แตกต่างกัน ก็จะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่แตกต่างกันไปด้วย หน่วยงานที่รับมอบนโยบายไม่ใช่มีอาชีพ นโยบายที่มอบลงไป ไปยังหน่วยงานที่ไม่ได้มีความเป็นมืออาชีพในเรื่องดังกล่าว Sabatier and Mazmanian (1981) และ Weatherly and Lipsky (1977) (อ้างถึงใน ศุภชัย, 2550) กล่าวว่านโยบายที่ประสบความสำเร็จนั้น มักจะเป็นนโยบายที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบในงานประเภทนั้นๆ อยู่ก่อนแล้ว และเป็นหน่วยงานที่มีกำลังคนและทรัพยากรอื่นๆพร้อมอยู่แล้ว หรือไม่ก็ต้องเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นใหม่โดยกลุ่มการเมืองที่มีอำนาจขณะนั้น และหากต้องการให้คนที่ทำงานด้วย ไม่รู้สึกเบื่อหน่ายกับงาน และต้องการให้งานนอกเหนือจากงานที่เป็นงานประจำอยู่แล้ว หน่วยงานที่รับนโยบายไปปฏิบัติควรเป็นหน่วยงานที่มีกำลังคนและทรัพยากรพร้อมอยู่แล้ว ผลกระทบที่มีต่องาน อำนาจ ศักดิ์ศรี และผลประโยชน์ของผู้นำเอานโยบายไปปฏิบัติ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาความล้มเหลวของการนำนโยบายการสร้างงาน ไปปฏิบัติ ดังที่ วูล์ฟริจซ์ (1982) (อ้างถึงใน ศุภชัย, 2550) กล่าวว่า ผลกระทบที่นโยบายจะมีต่องาน อำนาจศักดิ์ศรี หรือผลประโยชน์ของผู้นำเอานโยบายไปปฏิบัติมีความสำคัญมากต่อความสำเร็จของ



นโยบายนั้นๆ การมอบหมายนโยบายให้กับผู้ที่มีความเห็นหรือผลประโยชน์ไม่สอดคล้องกับนโยบายนั้นๆ ก็เท่ากับเป็นการเรียกร้องหาความยุ่งยากนั่นเอง ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติมักจะพยายามที่จะหลีกเลี่ยงหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่ขัดกับผลประโยชน์ของเขาเสมอ

จากปัจจัยที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ล้วนแล้วแต่มีส่วน ในการทำให้นโยบายการสร้างงาน ในเมือง โอ๊คแลนด์เกิดปัญหา และอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และจากกรณีศึกษาดังกล่าวสามารถเครื่อง ยืนยันได้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นเรื่องที่สำคัญ และอาจจะกล่าวได้ว่าเป็นหัวใจของขั้นตอนหนึ่ง ของกระบวนการที่จะมุ่งให้นโยบายที่ถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ สามารถนำไปปฏิบัติให้ เกิดผลสำเร็จและเป็นประโยชน์แก่สาธารณชนต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

ชญาณี ประกอบชาติ. (2559) *การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาล*

*หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติครั้งที่ 3*

*ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัย ใช้องค์ความรู้สู่ความยั่งยืน. 17 มิถุนายน 2559*

*ณ วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.*

ประณยา ชัยรังสี. (2556) กรกฎาคม – ธันวาคม. *การนำนโยบายการพัฒนาสังคมไปปฏิบัติ :*

*กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. วารสารการ*

*จัดการสมัยใหม่, 2(11), หน้า 1-15*

มยุรี อนุমানราชธน. (2549) *นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.*

วรเดช จันทรศร. (2551) *ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.*

ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2550) *นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

อมรรัตน์ ผิวทอง. (2551) *การนำนโยบายโครงการคาราวานแก่นจนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาอำเภอเมือง*

*ชัยนาท จังหวัดชัยนาท. ปัญหาพิเศษหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัย*

*การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี.*

Pressman and Wildavsky. (1984) *Implementation, 3rd ed. Berkeley : University of California Press.*